

Ablauf Zertifizierung stationäre Hospize

Hospiz:

Datum

Nr	Inhalt	Datum, Teilnehmer,	Zuständigkeiten/ Ansprechpartner
0	Hospiz hat Fragen zu Siegelvergabe, Siegelkriterien		Geschäftsstelle HPVN, leitet Anfrage an verantwortliche Person weiter (ggf. QA)
	Informationsgespräch zur Zertifizierung		
	Beratungsaudit vor Ort Vertrag direkt zwischen Auditor und Hospiz		Serviceleistung des HPVN

1	Hospiz stellt Antrag auf Zertifizierung (Zeitraum ca. 2-3 Monate bis Audit)		Antragstellendes Hospiz
2	Gesamter Zertifizierungsprozess (Angebotsunterbreitung, Terminvorschlag, Stellung des Lead-Auditors, Sicherstellung der Auditorenqualifikation, Dokumentation der Auditorentätigkeit, etc.)		Akkreditierte Zertifizierungsstelle die über (für stationäre Hospize qualifizierte) AuditorInnen verfügt, (z.B. SozialCert) Direkte Verlinkung auf der LAG-Homepage
	Kurzes Feedback zur Dokumentation ans Hospiz Auditbericht – Stufe 1		
	Durchführung des Audits vor Ort gemäß dem Prüfleitfaden für stationäre Hospize mit abschließendem Gespräch		
	Auditbericht und Gutachten sowie Empfehlung erstellen, Auditbericht – Stufe 2 Hospiz zusenden mit Hinweis über weiteres Vorgehen Überwachungsaudit des Folgejahres terminieren		

3	Hospiz sendet Empfehlung der Zertifizierungsstelle zum- im QA tätigen - HPVN Vorstandsmitglied. Dieses ist auf der HPVN-Website hinterlegt.		Antragstellendes Hospiz
4	Bei positivem Bescheid Information an HPVN-Vorstand		HPVN Vorstandsmitglied, im QA tätig
5	Zertifikatsausstellung und Übergabe postalisch		HPVN- Vorstand
6	Erinnerung an bevorstehendes Überwachungsaudit/ Rezertifizierung ca. 2 Monate vor Ablauf der Gültigkeit. Wenn dies durch Hospiz nicht gewünscht ist: Info an HPVN		SocialCert

7	Hospiz wünscht jährliches Überwachungsaudit, Rezertifizierung, Nachweis bei HPVN-Geschäftsstelle einreichen Organisation und Durchführung		Antragstellendes Hospiz
			SocialCert
8	Ablauf oder Aberkennung des Siegels nach Information durch SocialCert dass keine Rezertifizierung erfolgt ist oder Siegel aberkannt wurde.		Geschäftsstelle HPVN