



Kundennews Mai 2016

Liebe Kunden der SocialCert GmbH,

wir freuen uns Ihnen im Wonnemonat Mai 2016 unseren ersten diesjährigen [Newsletter](#) zu schicken und einige Neuigkeiten u.a. bei SocialCert anzukündigen.

Doch zunächst: Vielen Dank für Ihr Vertrauen im letzten Jahr. Wir freuen uns, gemeinsam mit Ihnen die Zukunft einer neue (Prüf-)Kultur zu tragen und zu entwickeln.

Dieser Newsletter enthält folgende Informationen im Überblick:

1. **Änderungen im normativen Bereich, die für Sie interessant und relevant sein könnten,**
2. **Gesetzliche Änderungen, die von allgemeinem Interesse sind.**
3. **Neuerungen innerhalb des Unternehmens von SocialCert**

1 ÄNDERUNGEN IM NORMATIVEN BEREICH

Veröffentlichung der Version 2015 der ISO 9001

Am 15. September letzten Jahres wurde die Version 2015 der ISO 9001 veröffentlicht. Dabei haben sich der allgemeine Aufbau und einige Dinge geändert, die einen neuen Geist spürbar machen. Es geht zunehmend um die Qualität von Beziehungen.

Wer an dem neuen Anforderungskatalog der SocialCert interessiert ist, kann ihn sich von unserer Homepage herunter laden. Es gibt eine Übergangsfrist von drei Jahren bis zum 14.9.2018, in der die alte Version der ISO 9001 noch Gültigkeit hat. Es steht in der Verantwortung der Einrichtungen, die nach der ISO 9001 zertifiziert sind, sich hierüber zu informieren. Unser Vorschlag wäre, dass sie das nächste Audit zur Überprüfung ihres Umbaus nutzen. Wer nicht so lange warten möchte, der kann sich mit uns in Verbindung setzen.

AUSSERDEM: Da der Geist der neuen ISO Wesentliches ermöglicht, was bereits in der von uns vertretenen (Prüf-) Haltung kultiviert wurde, möchten wir hierzu zusätzliche Qualifizierungsangebote machen (s.u. Punkt 3).

2 GESETZLICHE ÄNDERUNGEN

1. a) Hospiz- und Palliativgesetz

Aufgrund der Zunahme stationärer Hospize in Deutschland hat sich die Regierung entschieden, ein Gesetz rund um die Thematik der Sterbebegleitung zu erlassen (<http://bmg.bund.de/themen/krankenversicherung/hospiz-und-palliativversorgung.html>). Im „Gesetz zur Verbesserung der Hospiz- und Palliativversorgung“ sind noch keine Prüfverfahren für die Versorgungseinrichtungen vorgesehen. Dennoch hat die SocialCert in diesem Feld bereits richtungweisende Akzente gesetzt. Im letzten Jahr wurde von uns das Gütesiegel für stationäre Hospize in Niedersachsen verabschiedet, das nun bundesweit auf großes Interesse stößt. Siehe <http://socialcert-gmbh.de/angebote/guetesiegel-fuer-stationaere-hospize/>

1. b) AZAV:



Änderungen im Bereich 4 Förderung der beruflichen Weiterbildung: Bei Maßnahmenzulassungen über BDKS für die FbW-Kostenzustimmungsverfahren_gem. § 180 Abs. 3 Nr. 3 SGB III liegt ein neuer_Vordruck vor.

Verlängerung des § 131b SGB III (Förderung von Altenpflegeumschulungen)

3 NEUERUNGEN BEI SOCIALCERT

Aktualisierung der Homepage und Download der Newsletters

Dank der Unterstützung von Frau Dr. Schürholz, nun für uns in Sachen Öffentlichkeitsarbeit tätig, und in Zusammenarbeit mit der Medienagentur Grüne Helden hat unsere Homepage jetzt nicht nur ein neues Gesicht bekommen. Inhaltlich haben wir versucht unsere Fokussierung auf das Kernanliegen „Eine zeitgemäße und Anliegen orientierte Prüfkultur“ mit zu begründen, deutlicher zu machen. Unter den Punkten <http://socialcert-gmbh.de/wissen/> finden Sie wichtige Inspirationen, um mit uns gemeinsam erwachsenes Prüfen wirklich werden zu lassen. Funktionale Änderungen sind u.a. die Möglichkeit, diesen und vergangene Newsletter jederzeit downloaden zu können. Außerdem können unter <http://socialcert-gmbh.de/download/dokumente/> alle aktuellen Vorlagen heruntergeladen werden.

Zwei neue leitende Auditoren

Aus der im Jahr 2014 abgeschlossenen Auditorenausbildung sind bereits seit 2015 für uns zwei neue leitende Auditoren tätig geworden. Manfred Schaffarczyk ergänzt unsere Kompetenzen im Bereich AZAV und GAB Verfahren. Karin Toresin-Orsi ist nun soweit AZAV und ISO als leitende Auditorin zu zertifizieren. In Kürze finden Sie die Vita der Beiden auf unserer Homepage.

Tagesworkshops zur neue ISO bei Ihnen oder bei uns

Ab Juli werden wir Sie über Möglichkeiten informieren sich eingehender mit den Entwicklungschancen zu informieren, welche die neue ISO anbietet. Angedacht sind hierzu zwei Formate: a) Schulungen für die Mitarbeiter unserer Kunden und b) Schulungsangebote für Teilnehmer aus unterschiedlichen Einrichtungen, welche wir bei uns anbieten. Um Ihnen einen Einblick in die Änderungen der ISO im Sinne einer neuen Prüfkultur zu erleichtern, stellen wir Ihnen in Kürze ein Interview mit Christian Lucke zur Verfügung.

Ihr Feedback

Bisher haben wir Sie über unser Formblatt Kundenfeedback um Rückmeldung gebeten. Ab Juli 2016 möchten wir Sie einladen, dies im Handumdrehen und intuitiv online zu probieren. Wir als SocialCert werden dann ein solches Instrument mit Ihnen testen. Wir freuen uns auf Ihr Feedback, denn ohne Sie und Ihre offene und ehrliche Rückmeldung wird es uns kaum gelingen, eine menschen- und zeitgemäße Prüfkultur zu etablieren.

Wir grüßen Sie in den erwachenden Frühling ...

Stefan Ackermann, Christian Lucke und Marietta Schürholz