

Bewertung der SocialCert durch den Kunden



Sehr geehrter Kunde,

auch wir sind bemüht, unsere Leistungen permanent zu verbessern! Um noch besser auf Ihre Wünsche und Erwartungen eingehen zu können bitten wir Sie, uns anhand des vorliegenden Fragebogens Ihre Meinung, Vorschläge und Kritik mitzuteilen. Bitte schicken Sie den ausgefüllten Bogen an die unten genannte Adresse.

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

Ihre SocialCert GmbH

Name der Organisation: _____ Ansprechpartner: _____

Telefon für evtl. Rückfragen: _____ Auftrag / Leistung: _____

Beurteilung der SocialCert Gutachter	Vor- und Zuname des Gutachters:					Vor- und Zuname des Co-Gutachters / Fachexperten:				
	++	+	0	-	--	++	+	0	-	--
in Bezug auf										
• Vorbereitung										
• Zusammenarbeit, Kommunikation und Freundlichkeit										
• Ausdrucksweise und Fragetechnik										
• Nachvollziehbare und unabhängige Urteilsbildung										
• Darlegen der Sinnhaftigkeit normativer und gesetzlicher Forderungen										
• Motivation, das QM-System weiter zu pflegen und zu optimieren										
• Flexible Durchführung und Orientierung an der Auditplanung										
• Abstimmungen im Vorfeld (z.B. Erreichbarkeit)										

Beurteilung der SocialCert Dienstleistungen	++	+	0	-	--
Wie beurteilen Sie die SocialCert in Bezug auf:					
• Bearbeitungs- und Reaktionszeit (z.B. Schriftwechsel, Rückrufverhalten)					
• Zur Verfügung gestellte Unterlagen, Infomaterial etc.					
• Homepage der SocialCert (www.socialcert-gmbh.de)					
• Gesamtservicequalität der SocialCert					

Bemerkungen/Verbesserungsvorschläge:

Datum: _____

Bewertung der SocialCert durch den Kunden



SocialCert intern:

Eingang am:					
EDV - Erfassung am:				von:	
Nr.	Was ist zu tun? (Maßnahme)	Verantwortlicher	zu erledigen bis	Status	wirksam
Bemerkung:					