



Der Zertifizierungsprozess für Qualitätsmanagementsysteme (QMS)

Im (Erst-) Zertifizierungsprozess Ihres organisationsinternen QM-Systems wird dieses aus Sicht der Anforderungen der DIN/EN/ISO 9001:2008 beurteilt. Stimmt Ihr QMS mit diesen Anforderungen überein, erhalten Sie dies durch ein Zertifikat bestätigt.

Die Begutachtung (Audit) läuft in 2 Stufen ab.

Stufe 1: Nachdem Sie unser Angebot bestätigt haben, setzt sich eine von uns beauftragte Gutachterin mit Ihnen in Verbindung mit der Bitte, ihr die Managementdokumentation zur Verfügung zu stellen. Aus dieser erkennt er Ihre spezifischen Bedingungen (Standorte, zu zertifizierender Bereich, kann den Aufwand einschätzen und sieht, ob Sie ihr internes Audit und Ihre Managementbewertung planen und durchführen. Wenn es notwendig ist, werden Sie bereits in diesem Stadium vor Ort besucht. Der Gutachter erstellt einen Kurzbericht zur Dokumentation.

Falls Sie sich selbst noch nicht sicher sind, können Sie eine Vor-Begutachtung im Sinn einer Generalprobe für Ihr QMS durchführen lassen. SocialCert bietet dies einmalig an für kritische Bereiche oder für eine erste Einschätzung der Angemessenheit oder Zertifizierbarkeit des QMS.

Stufe 2: Vor Ort überprüfen wir nun die Umsetzung Ihres QMS auf Normkonformität. Dabei schauen wir nicht nur auf die Umsetzung des in der Dokumentation beschriebenen. Uns ist es wichtig, Sie in Ihrer (Qualitäts-)arbeit zu erleben. D.h., wir hospitieren reale Arbeitssituationen und interviewen Ihre Verantwortlichen Mitarbeiterinnen mit dem Focus, ob Sie in Ihrem Tun die Forderungen der Norm erfüllen. Dabei ist es unsere Aufgabe, Ihre Tätigkeiten dahingehend zu durchleuchten, ob ihre Strukturen, Prozesse und Beziehungen so gestaltet sind, dass Ihr QMS ein lebendiges Führungs- und Organisationsentwicklungsinstrument ist.

Um dies Abzustimmen, erhalten Sie einen Begutachtungsplan, der in einem Einführungsgespräch nochmals abgestimmt wird. Über das Audit vor Ort erhalten Sie einen aussagekräftigen Begutachtungsbericht, der die Rückmeldungen des Abschlussgesprächs vor Ort normgemäß aufschlüsselt und Ihnen für das folgende Jahr eine klare Orientierungshilfe bei Entscheidungen bezüglich der Weiterentwicklung Ihres QMS bietet.

Über Ihre Zertifizierung entscheidet der Zertifizierungsausschuss der SocialCert nach normgemäßer Prüfung des Zertifizierungsprozesses und erteilt Ihnen ein Zertifikat mit dreijähriger Gültigkeit.

In den folgenden zwei Kalenderjahren erfolgt jeweils eine Überwachungsbegutachtung mit den Schwerpunkten interne Audits und Managementbewertung, Umgang mit Auflagen aus dem vorangegangenen Audit, Behandlung von Beschwerden, Entwicklungsfortschritte im QMS und Umgang mit dem Zertifikat bzw. den Zeichenrechten.

Nach 3 Jahren können Sie eine Re-Zertifizierung beauftragen.