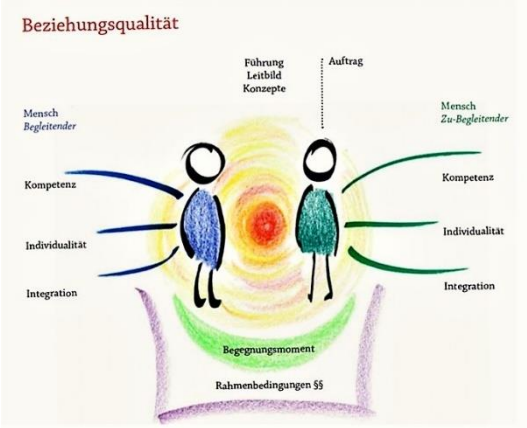
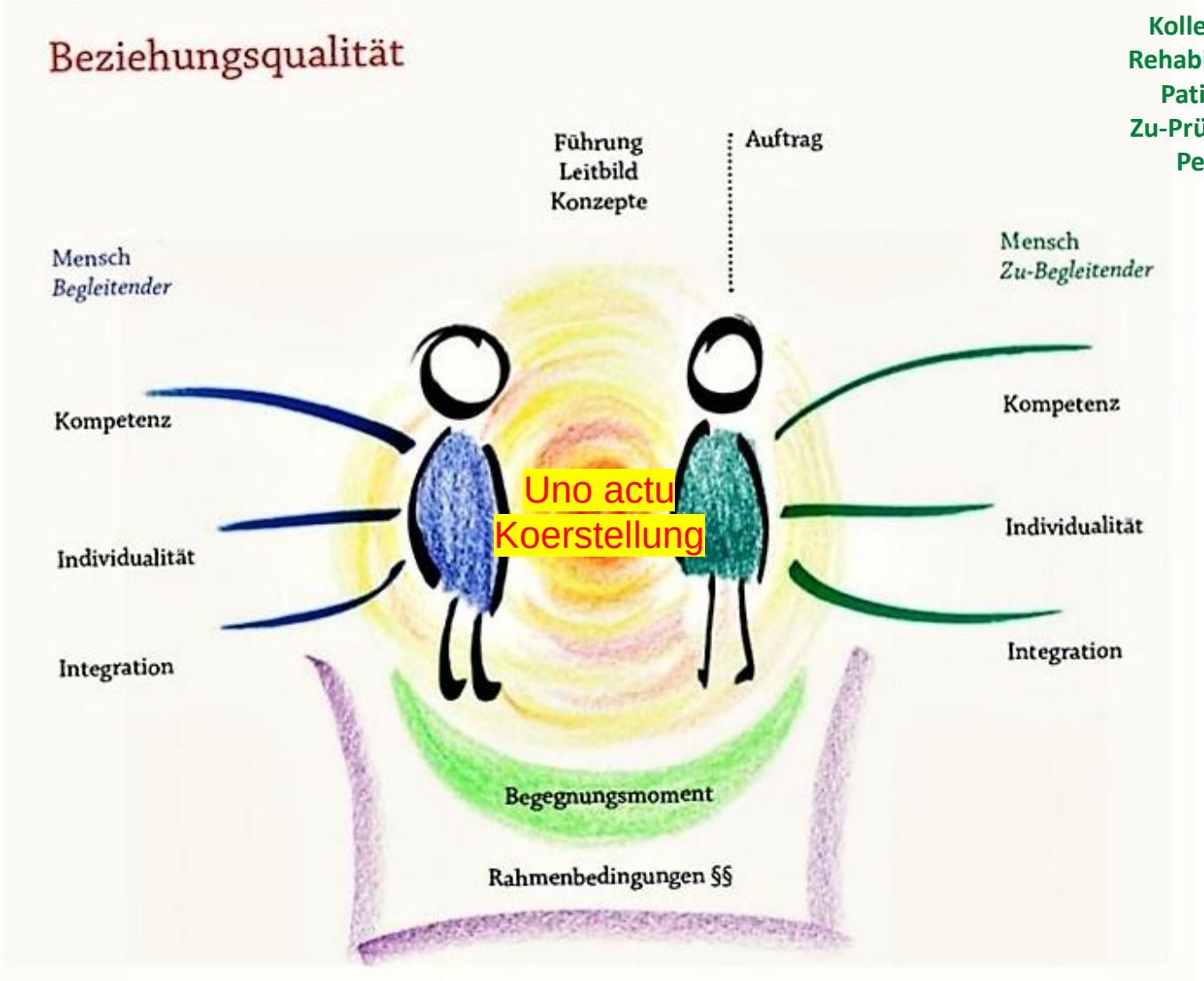


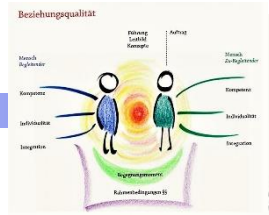
Beziehung und Beziehungsarbeit in der Psychiatrie

Vortrag VPG Fachtag am 06.07.2018

Dr. Stefan Ackermann – SocialCert GmbH

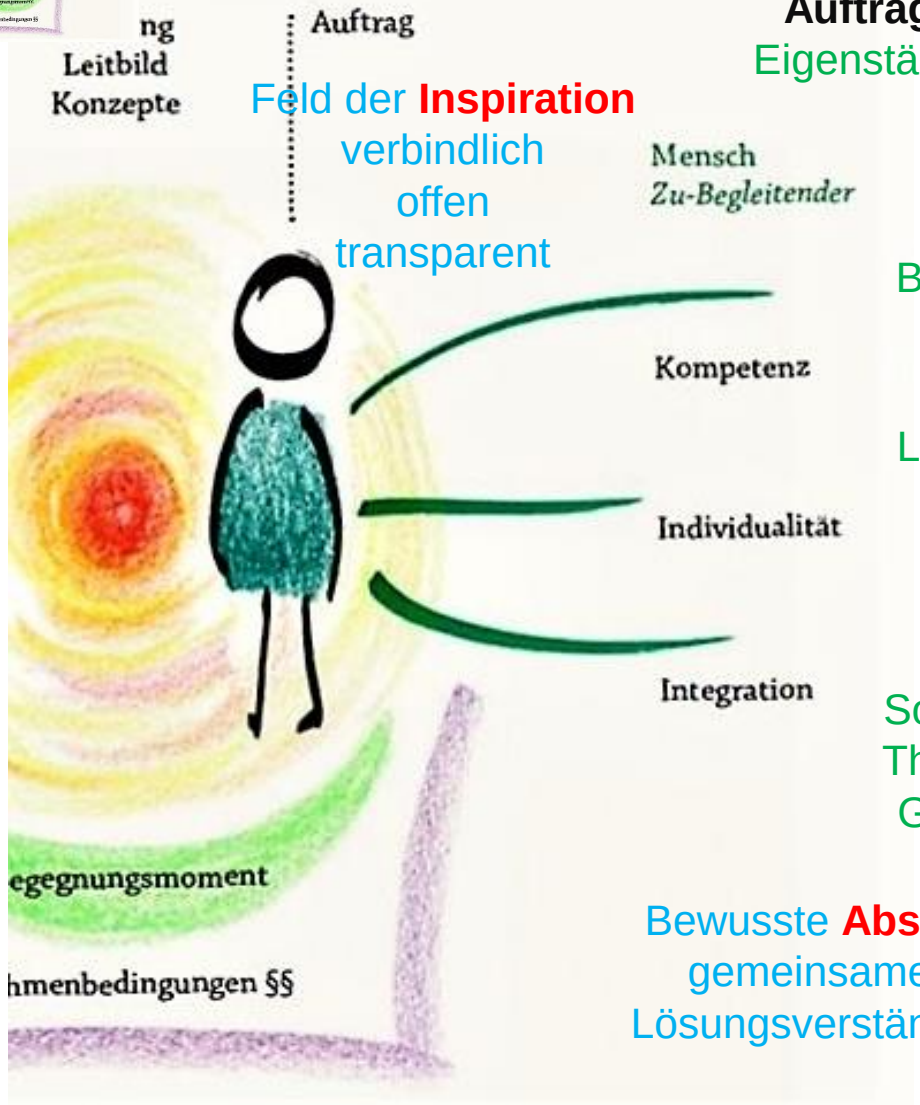


http://www.gab-muenchen.de/de/detail-58_17_277-beziehungsqualitaet-professionell-gestalten.htm



Können - Lernen

Auftrag: Höchst mögliche Eigenständigkeit - Autonomie



Feld der **Inspiration**
verbindlich
offen
transparent

Berufliche Arbeit

unterstützt
verstanden
anerkannt
sicher

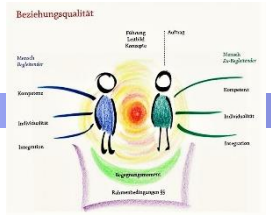
Lebensentwürfe
Motive
Interessen
Ressourcen

Sich selbst
- entdecken
- entwickeln
- steuern

Soziales Leben
Therapeutische Gemeinschaft

Verhaltensveränderung
Selbst
- verständnis
- konzept
- bestimmt

Bewusste **Absicht**
gemeinsames Lösungsverständnis



Der begleitende Mensch

Verantwortung generierendes System

Herzensintelligenz
Bewusstes Fühlen
Mitgefühl (Traurigkeit)
Kreativität (Angst)
Klarheit (Wut)

Anerkennung
Wertschätzung
Akzeptanz

Potentialorientiert
Aufrichtigkeit
Verlässlichkeit
Klarheit

Können - Lernen

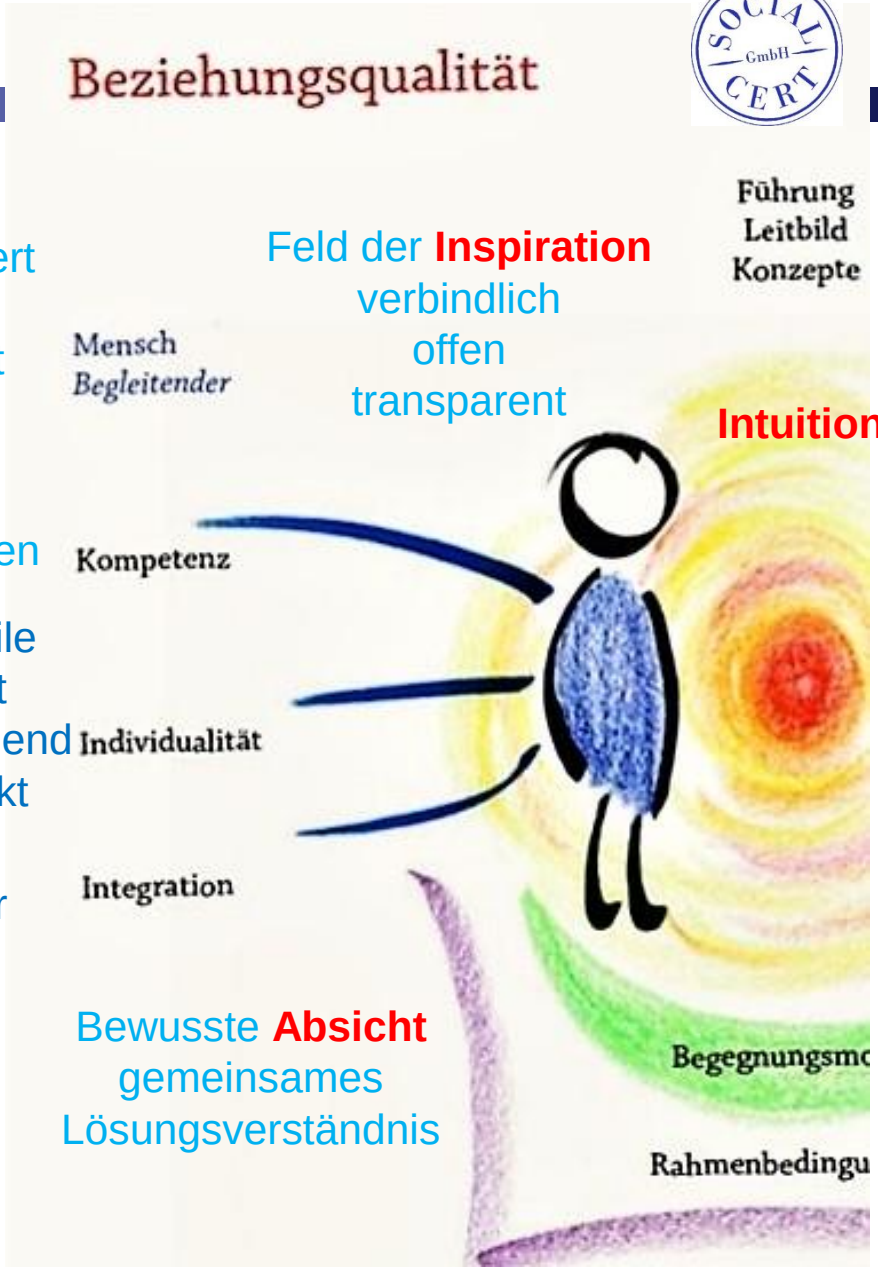
Eigene Innere Anteile
persönlich # privat
transparent # entblößend
Involviert # verstrickt

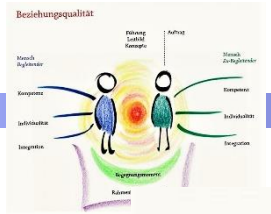
5 Kostenträger
Netzwerk

Feld der **Inspiration**
verbindlich
offen
transparent

Intuition

Bewusste **Absicht**
gemeinsames
Lösungsverständnis





Die Verantwortung übernehmende Organisation

Verantwortung generierendes (QM-)System

Auftrag: Höchst mögliche Eigenständigkeit - Autonomie

Beziehungsqualität

Bewusste **Absicht**
gemeinsames
Lösungsverständnis

Führung
Leitbild
Konzepte

Auftrag

Feld der **Inspiration**
verbindlich
offen
transparent

Mensch
Begleitender

Mensch
Zu-Begleitender

Intuition

Können - Lernen

Kompetenz

Individualität

Integration

Uno actu
Koerstellung

Kompetenz

Individualität

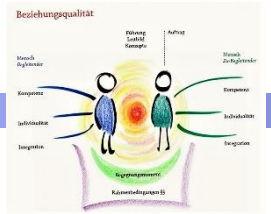
Integration

Begegnungsmoment

Rahmenbedingungen §§

5 Kostenträger (BAR; AZAV; ISO 9001)
Beziehungsarbeit
Netzwerk

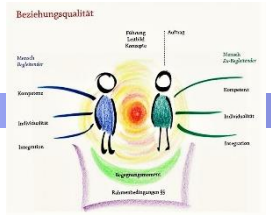
Management (Verstand)
Prinzipien & Muster
Hierarchie & Verantwortung
Respekt vor Reihenfolge
Zugehörigkeit
Nicht-Leugnung



Die Grundlagen des Messens

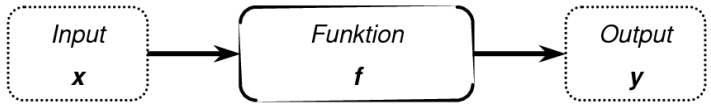
Der Messbegriff wird üblicherweise für die Komplexitätsdimension 1 verwendet.
(siehe Theoretischer Hintergrund & Wie Beziehungsqualität in der Altenhilfe messbar wird)

1. Ein Messinstrument misst nur, was es zu messen **in der Lage ist**.
2. Das, was von dem Messgerät nicht zu messen ist, **existiert** für es **nicht**.
3. Messinstrumente werden zu einem bestimmten **Zweck** hergestellt, für den die zu **eichen, kalibrieren, warten, überprüfen und nachzujustieren** sind.
4. Messinstrumente können Ergebnisse erst erzeugen durch die Art und Weise, wie sie **angewandt** und **interpretiert** werden.
5. Je **komplexer** der Messgegenstand, desto komplexer die **Anforderungen** an das Messinstrument.
6. Messinstrumente sollen **allgemeine** und **intersubjektive** Ergebnisse liefern



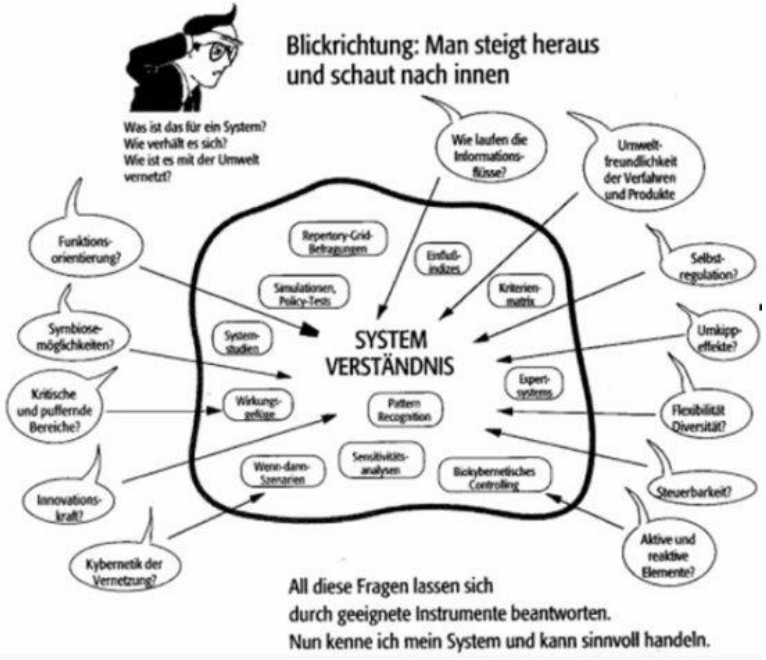
Unterscheidung zwischen K1 und K3

Die Trivialmaschine



Graphik 2 (eigene Darstellung, nach Foerster (1993) 245)

Neue systemische Sichtweise



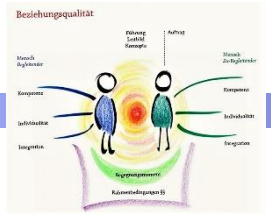
triviale Maschine

- ✓ vergangenheitsunabhängig
- ✓ vom Beobachter analysierbar und
- ✓ steuerbar

nichttriviale „Maschine“

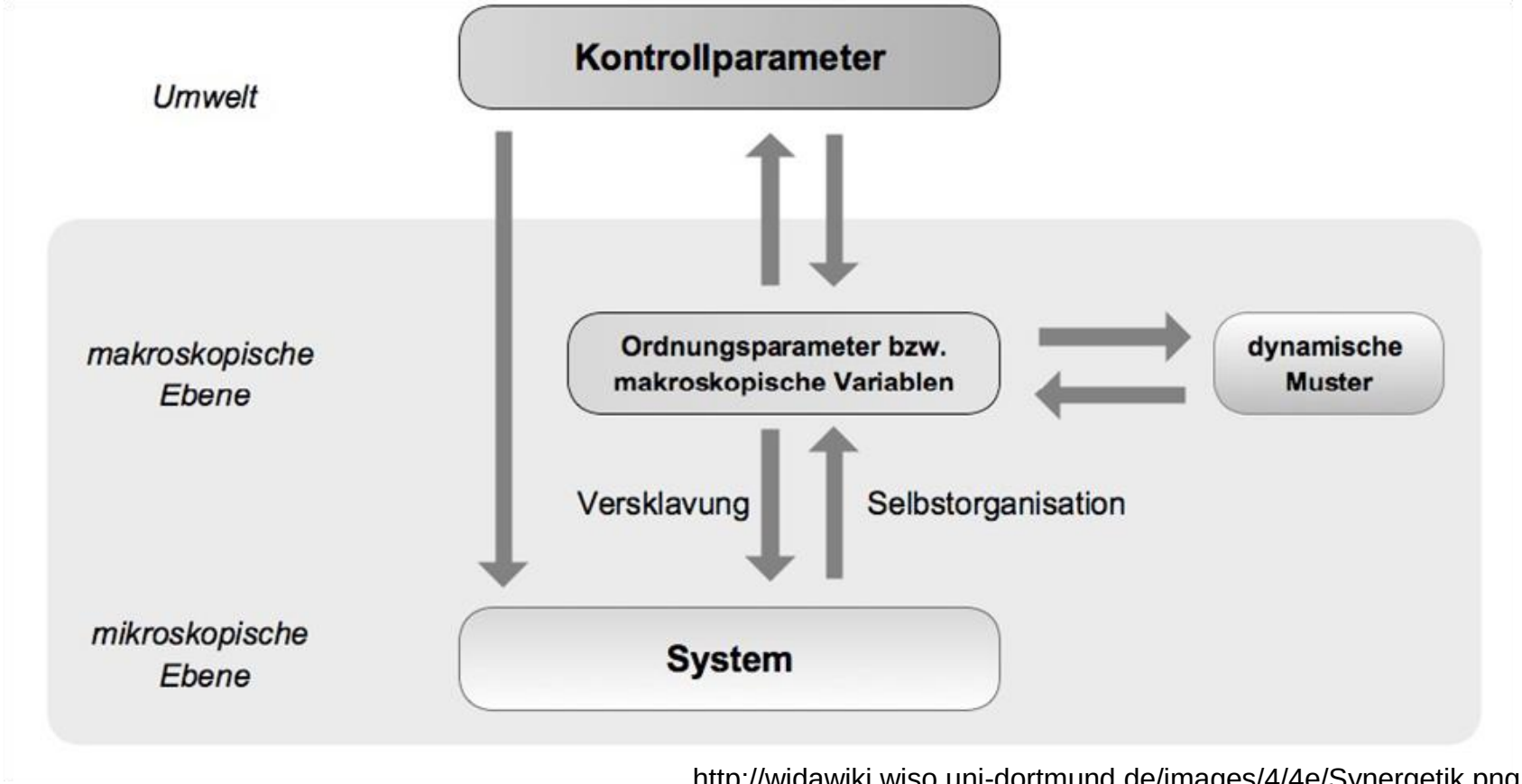
- ✓ synthetisch determiniert,
- ✓ analytisch unbestimmbar
- ✓ vergangenheitsabhängig
- ✓ unvoraussagbar

Foerster, Heinz von: *Sicht und Einsicht*. Versuche zu einer operativen Erkenntnistheorie, Braunschweig, Wiesbaden 1987



Ashby´s Law. „Die **Varietät** der **Steuerungssysteme** muss mindestens so groß sein wie die Varietät der **auftretenden Störungen**, damit **Steuerung ausgeführt** werden kann“.

The Law of Requisite Variety: The larger the variety of actions available to a control system, the larger the variety of perturbations it is able to compensate. http://pespmc1.vub.ac.be/REQVAR.html



http://widawiki.wiso.uni-dortmund.de/images/4/4e/Synergetik.png

Das zu steuernde System nach Asby´s Law

Potentialorientiert
Aufrichtigkeit
Verlässlichkeit
Klarheit
Können - Lernen

Verantwortung generierendes (QM-)System

Auftrag: Höchst mögliche Eigenständigkeit - Autonomie

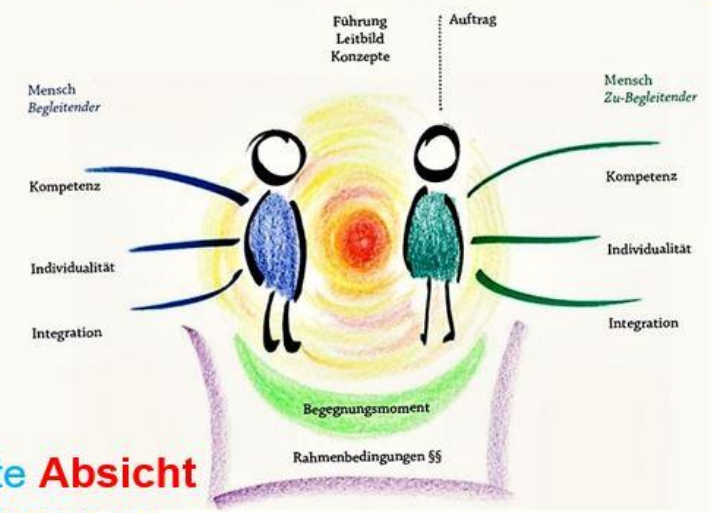
Feld der **Inspiration**
verbindlich
offen
transparent

unterstützt
verstanden
anerkannt
sicher

Berufliche Arbeit

Herzensintelligenz
Bewusstes Fühlen
Mitgefühl (Traurigkeit)
Kreativität (Angst)
Klarheit (Wut)

Beziehungsqualität **Intuition**



Lebensentwürfe
Motive
Interessen
Ressourcen
Soziales Leben
Therapeutische Gemeinschaft

Verhaltensver änderung
Selbst
- verständnis
- konzept
- bestimmt

Eigene Innere Anteile
persönlich # privat
tranparent # entblößend
Involviert # verstrickt

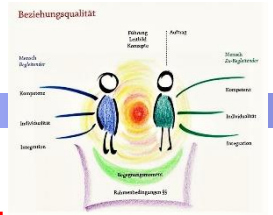
5 Kostenträger
Netzwerk

Bewusste **Absicht**
gemeinsames
Lösungsverständnis

Anerkennung
Wertschätzung
Akzeptanz

Management (Verstand)
Prinzipien & Muster
Hierarchie & Verantwortung
Respekt vor Reihenfolge
Zugehörigkeit
Nicht-Leugnung

Sich selbst
- entdecken
- entwickeln
- steuern



Der zunehmende Verantwortungsgrad für Menschen

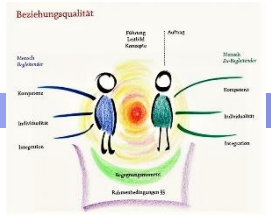
+ + VERANTWORTUNG - -

AUSSEN

INNEN

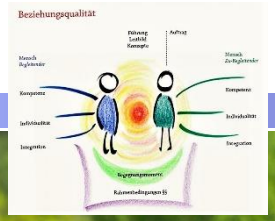
Höchst mögliche Eigenständigkeit – Autonomie - Würde

Baby - Kind - Jugendl. - Erwachsener - Reif - Weiser - „Gott“



Was „Ergebnisse“ determiniert

- **Kontext:** Nach SGB IX hat jeder Mensch das Recht zur vollständigen Teilhabe …
- **Menschenbild (Thoughtware/Heartware):** Haltungen und Einstellungen
- **Möglichkeiten:** Beziehungsarbeit
- **Entscheidungen:** Bislang „nicht-messbares“ zertifizierbar machen
- **Handeln:** Teilnehmend beobachten, erleben
- **Ergebnisse:** Wahrnehmen, Erfragen, Kennzahlen, qualitative Dokumentation



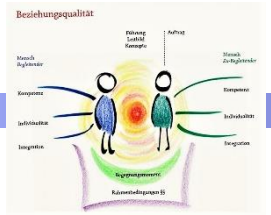
Was das für Mensch in Beziehung(sarbeit) bedeutet

Auditor*in/Evaluator*in
Begleiter*in
Klient*in
Führungskraft
Kostenträger

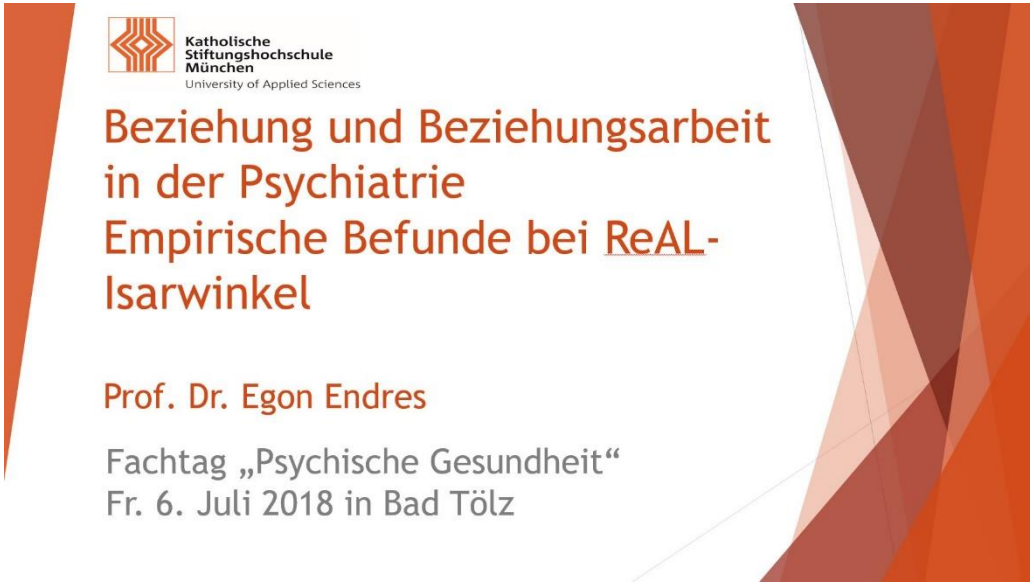
Als Mensch verantwortlich in Beziehung gehen und alle Kapazitäten nutzen:

- **Bewusste Absicht: Ausrichtung, Energie - gemeinsames Lösungsverständnis**
- **Ratio / Verstand: Sinn, Organisation, Plan - Evaluationskonzept**
- **Intuition: Bauchgefühl, spüren - Präsenz**
- **Ein inspirierendes Feld einladen: Kreativität, Möglichkeiten - Fragen, Spiegeln, Resonanz**
- **Herzensintelligenz: Werte wahrnehmen, „das Gute, Schöne & Wahre“ erkennen**

Beziehung und Beziehungsarbeit ~~messen~~ evaluieren



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Fragen gerne in der Pause oder ab 12:30
in Workshop 1 hier im Kursaal

Dr. Stefan Ackermann
+49 172 8171128
dr.stefan.ackermann@socialcert-gmbh.de
www.socialcert-gmbh.de
www.so-lass-ich-mich-nicht-pruefen.de